

Šifra predmeta: BUS261	Naziv predmeta: ANALIZA POSLOVNIH PROCESA		
Nivo: Prvi ciklus studija	Godina: II	Semestar: IV	Broj ECTS kredita: 6
Status: Obavezni smjerski	Broj sati sedmično: 6		Ukupan broj sati: 90
1. CILJ PREDMETA	Cilj predmeta je da ponudi detaljan uvid u sveukupan proces razvoja informacionih sistema, sa posebnim naglaskom na holistički pristup uvođenju organizacijskih promjena i na metode specificiranja i dizajna informacionih sistema unutar okvira koji korisničke zahtjeve posmatra fundamentalnim za razvoj informacionog sistema.		
1.1. Osnovne tematske jedinice	• Razumijevanje korisne, informaciono intenzivne aktivnosti sa sistemski orijentiranog aspekta. Informacijski menadžment. • Proces razvoja informacionih sistema • Planiranje razvoja IS i sistemska studija. Priprema konceptualnog plana • Uvod u analizu poslovnih procesa. Dokumentiranje, analiza i dizajn poboljšanih poslovnih procesa. • Organizacijska promjena i uloga informacionog sistema u poboljšanju poslovnih procesa. • Tehnike prikupljanja činjenica. Intervju, pregled dokumentacije, upitnici, direktna observacija. • Preliminarna analiza. Detekcija problema. • Analiza zahtjeva. Korisnički orijentirano prikupljanje i analiza zahtjeva (Use Case; UML). • Generiranje alternativnih sistemskih rješenja. Dizajn logičkih i fizičkih rješenja. Izbor najpovoljnijeg rješenja.		
1.2. Rezultati učenja	Student će usvojiti znanja o ulozi analize poslovnih procesa, kao i ulogu informacionog sistema u organizackoj promjeni. Pored toga, biće usvojene konkretne vještine za izvođenje analize i dizajna poslovnih procesa, kao što su tehnike prikupljanja činjenica i UML.		
2. NAČIN ORGANIZACIJE NASTAVE			
Opis aktivnosti (%)			
2.1. Način izvođenja nastave	1. ex katedra 2. diskusije 3. gosti predavači 4. vježbe	1. 40% 2. 20% 3. 10% 4. 30%	
Učešće u ocjeni (%)			
2.2. Sistem ocjenjivanja	1. Test (2 parcijalna) 2. Projekat i zadaće	1. 60% 2. 40%	
3. LITERATURA	1. Whitten, L.J., Bentley D.L., and Dittman C.K, <i>Systems Analysis and Design Methods</i>, Irwin/McGraw-Hill, 6th Bk&Cdr edition, 2003; 2. Harrington H., Esseling K., and Van Nimwegen, <i>Business Process Improvement Workbook: Documentation, Analysis, Design, and Management of Business Process Improvement</i>, McGraw-Hill, 1997. 3. Pilone D., and Pitman N., <i>UML 2.0 in a Nutshell</i>, O'Reilly Media, 2005.		